HAYGAIN®

StableGraze

USER MANUAL | BENUTZERHANDBUCH

© Haygain

ENGLISH

GERMAN

HAYGAIN®

StableGraze

User Manual

© Haygain

StableGraze Complete Unit User Manual

1. Introduction

About the Product

The StableGraze is an automatic roughage dispenser specifically designed for horses. The device dispenses hay or other structured feed at timed intervals to support the horse's natural feeding behavior. The feed is released in portions from three separate flaps located at the bottom of the device and is distributed to the horse throughout the day.

Intended Use

This product is intended for use in both private and professional stables to support healthy feeding routines and reduce stress-related behaviors in horses.

Key Benefits

- Supports digestive health by promoting continuous forage intake.
- Helps reduce boredom and associated stable vices.
- Aids in the management of gastric ulcers and laminitis.
- Enables feeding small amounts frequently throughout the day and night.

What's in the Box

- 1 StableGraze Feeder Unit
- 1 Integrated Control Panel
- 1 Rechargeable 12V Battery
- 1 User Manual

© Haygain

2. Getting Started

Before You Begin

Before setting up your StableGraze feeder, inspect the packaging for any damage. Carefully unpack the unit and verify all components are included. Ensure you have appropriate tools and fixings on hand for installation, depending on your stable's wall type.
Installation and Setup

Location Guidelines

Choose a sheltered area inside the stable that protects the unit from direct exposure to rain or moisture. Ensure there is at least 140 cm of clearance from the ground to the top of the unit. Keep the area underneath the unit clear of bedding or obstructions.

Mounting Instructions

Mount the unit securely using the pre-drilled holes in the corners. Additional brackets or fixings may be required, depending on the wall material. We recommend consulting a qualified tradesperson to ensure correct and safe installation.

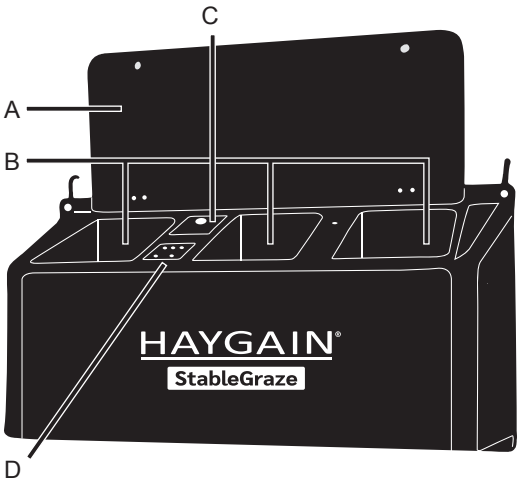
Assembly

The StableGraze unit is delivered fully assembled. No further assembly is necessary.

© Haygain

3. Product Overview

StableGraze



A Lid

B Three Feeding Chutes

C Battery Compartment

D Control Panel

Description of Components

- **Lid:** Allows access to the internal compartments for filling.
- **Three Feeding Chutes:** Individually timed openings that release forage.
- **Control Panel:** Located on the front for operating and setting intervals.
- **Battery Compartment:** Houses the rechargeable 12V battery.

Technical Specifications

- **Weight:** 26 kg (empty)
- **Capacity:** Approximately 1.25 kg of dry hay per chute, 1.4-1.5kg of soaked or steamed hay, alfalfa or other coarse feeds can be added extra.
- **Power Supply:** Rechargeable 12V battery
- **Material:** Durable, stable-safe rotomolded plastic

© Haygain

4. Safety Information

General Safety Warnings

Do not attempt to force the chute doors open. Always ensure the feeder is mounted securely to a stable wall. Keep the electronics dry and away from any sources of water.

Electrical Safety

Always disconnect the battery before attempting to remove or replace it. Only use chargers and batteries recommended by the manufacturer.

User Responsibilities

Users are responsible for ensuring that the unit remains securely mounted and for monitoring battery status regularly. Improper installation or use may void the warranty.

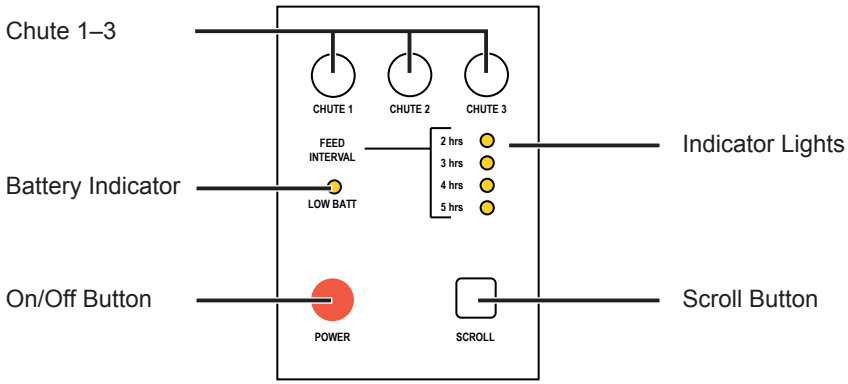
© Haygain

5. Operating Instructions

Basic Operation

5. Open the lid and fill each of the three chutes with hay or forage.
6. Press the power button to turn on the unit.
7. The default setting is a 2-hour interval; a green light will blink to confirm activation.
8. To change the feeding interval, press the scroll button until the desired time appears, then press the power button to confirm.
9. The manual chute buttons (1, 2, and 3) are for cleaning purposes only and should not be used during normal feeding operation.

Control Panel



Advanced Features

You may optionally add small amounts of hard feed on top of the forage to stagger its delivery throughout the day or night.

Tips for Optimal Use

Adjust the mounting height according to your horse's size. For horses with respiratory diseases, we recommend using steamed hay.

© Haygain

6. Maintenance and Care

Cleaning

Clean the unit regularly using a damp cloth. Do not use a hose or allow water to come into contact with the electronic components. Use the manual buttons to open each chute for internal cleaning.

Battery Management

The battery should be replaced or recharged approximately every eight weeks, depending on usage. Always ensure correct polarity when reconnecting the battery—red for positive, black for negative.

Storage

Store the unit in a dry environment. If not in use for an extended period, disconnect the battery.

Firmware/Software Updates

This product does not require software or firmware updates.

7. Troubleshooting

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SUGGESTED SOLUTION
Unit does not turn on	Battery is empty	Recharge or replace battery
Chutes do not open	Faulty battery or wiring	Check and replace components
No lights on panel	Power not enabled	Press the power button
Buttons unresponsive	Moisture or damage	Dry and inspect the unit
Chutes do not stay closed	Magnets or flaps may need adjusting	Clean magnet and magnet keeper and check that no grass is caught between them, if this does not solve the problem contact manufacturer for details
Chutes release at wrong time	Possible technical error	Re-set the unit by turning it off and on twice

© Haygain

8. Technical Support and Service

Contact Details

For assistance or replacement parts, contact: FS Animal Health / Haygain
fsah.co.uk
info.uk@fsah.com

Service Intervals

Inspect the battery monthly and ensure the mounting hardware is still secure.

Spare Parts

Spare parts are available for all components, including control panels and battery systems.

9. Warranty and Compliance

Warranty Terms

This product is covered by a 12-month manufacturer's warranty from the date of purchase.

Limitations and Exclusions

The warranty does not cover damage caused by water exposure, improper installation, or unauthorized repairs.

Regulatory Compliance

This product is CE certified and meets applicable safety standards.

Optional Add-Ons

Frequently Asked Questions (FAQ)

- **Can the unit be used outdoors?** – No, it must be used under cover.
- **Can hard feed be added?** – Yes, in moderation and only on top of forage.

Disposal and Recycling

Dispose of the battery in accordance with local recycling regulations. Do not dispose of electronic components with household waste.

Glossary of Terms

- **Chute:** One of the feeding compartments that opens automatically
- **Scroll Button:** The button used to adjust timing intervals
- **Forage:** Hay or other fibrous feedstuff suitable for horses

© Haygain

StableGraze Complete Unit Benutzerhandbuch

1. Einleitung

Produktbeschreibung

StableGraze ist ein automatischer Raufutterspender, der speziell für Pferde entwickelt wurde. Das Gerät gibt Heu oder anderes strukturiertes Futter in zeitgesteuerten Intervallen ab, um das natürliche Fressverhalten zu unterstützen. Das Futter fällt dabei portionsweise aus drei separaten Klappen im unteren Bereich des Geräts und wird so über den Tag verteilt an das Pferd abgegeben.Das Gerät gibt Heu oder anderes strukturiertes Futter in zeitgesteuerten Intervallen ab, um das natürliche Fressverhalten zu unterstützen.

Bestimmungsgemäße Verwendung

Dieses Produkt ist für den Einsatz in privaten und professionellen Pferdeställen vorgesehen. Es dient der Förderung gesunder Fütterungsroutinen und kann helfen, stressbedingtes Verhalten zu reduzieren.

Hauptvorteile

- Fördert die Verdauung durch kontinuierliche Raufutteraufnahme.
- Reduziert Langeweile und damit verbundene Verhaltensauffälligkeiten.
- Unterstützt das Management von Magengeschwüren und Hufrehe.
- Ermöglicht die Fütterung kleiner Portionen Raufutter durch Zeitsteuerung.

Lieferumfang

- 1 StableGraze-Futterautomat
- 1 integrierte Steuerungseinheit
- 1 wiederaufladbare 12V-Batterie
- 1 Benutzerhandbuch

© Haygain

2. Erste Schritte

Vor dem Start

Bevor Sie mit der Einrichtung Ihres StableGraze-Futterautomaten beginnen, überprüfen Sie die Verpackung auf Transportschäden. Packen Sie den Inhalt sorgfältig aus und vergewissern Sie sich, dass alle Teile vorhanden sind. Halten Sie je nach Wandmaterial Ihres Stalls geeignetes Befestigungsmaterial und Werkzeuge bereit.

Installation und Einrichtung

Standortempfehlungen

Wählen Sie einen überdachten, witterungsgeschützten Bereich im Stall. Der Abstand vom Boden bis zur Oberkante des Geräts sollte ca. 140 cm betragen. Achten Sie darauf, dass sich unter dem Gerät keine Einstreu oder Hindernisse befinden.

Montagehinweise

Das Gerät wird mithilfe der vorgebohrten Löcher in den Ecken befestigt. Je nach Wandmaterial können zusätzliche Halterungen erforderlich sein. Wir empfehlen, eine qualifizierte Fachkraft mit der Installation zu beauftragen, um einen sicheren Halt zu gewährleisten.

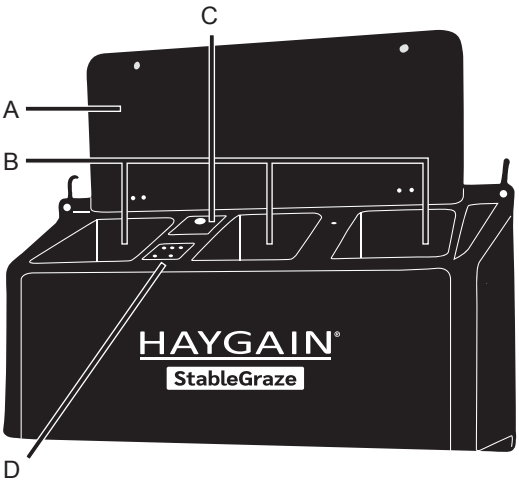
Montage (falls erforderlich)

Das Gerät wird vormontiert geliefert. Es ist keine zusätzliche Montage notwendig.

© Haygain

3. Produktübersicht

StableGraze



A Deckel

B Drei Kammern

C Batteriefach

D Steuerungseinheit

Komponentenbeschreibung

- **Deckel:** Ermöglicht das Befüllen der Futterkammern.
- **Drei Kammern**: Öffnen sich zeitgesteuert zur Futterausgabe.
- **Steuerungseinheit:** Dient zur Bedienung und Einstellung der Zeitintervalle.
- **Batteriefach:** Beinhaltet die 12V-Batterie.

Technische Daten

- **Gewicht:** 26 kg (leer)
- **Fassungsvermögen:** bis zu 1,25 kg trockenes Heu oder 1,4–1,5 kg bedampftes Heu pro Kammer. Zusätzlich können Luzerne oder andere grobe Futtermittel hinzugegeben werden.
- **Stromversorgung:** Wiederaufladbare 12V-Batterie
- **Material:** Robuster, stallgeeigneter Kunststoff

© Haygain

4. Sicherheitshinweise

Allgemeine Sicherheitshinweise

Versuchen Sie niemals, die Futterklappen gewaltsam zu öffnen. Achten Sie auf eine stabile und fachgerechte Montage. Halten Sie elektronische Komponenten stets trocken und fern von Wasserquellen.

Elektrische Sicherheit

Trennen Sie die Stromversorgung vor dem Austausch der Batterie. Verwenden Sie ausschließlich empfohlene Ladegeräte und Batterien.

Verantwortung der Nutzer

Der Nutzer ist für die regelmäßige Kontrolle der Befestigung sowie für die Überwachung des Batteriestands verantwortlich. Eine unsachgemäße Nutzung oder Installation kann zum Garantieverlust führen.

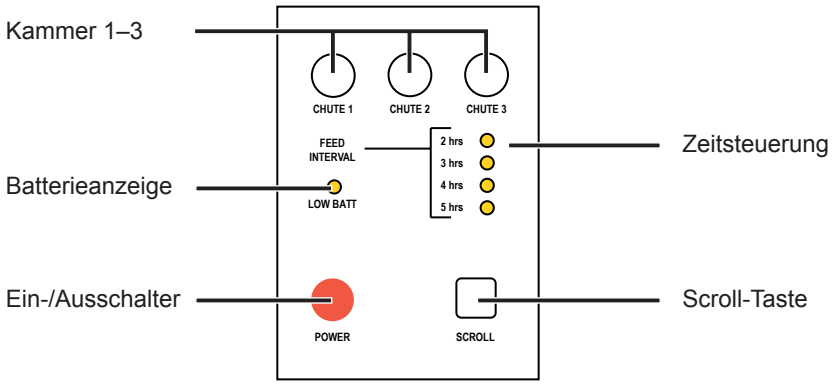
© Haygain

5. Bedienungsanleitung

Grundfunktionen

1. Öffnen Sie den Deckel und befüllen Sie die drei Kammern mit Heu oder Raufutter.
2. Drücken Sie die Power-Taste, um das Gerät einzuschalten.
3. Das Standard-Intervall von zwei Stunden wird aktiviert. Eine grüne LED blinkt zur Bestätigung.
4. Um das Zeitintervall zu ändern, drücken Sie die Scroll-Taste, bis die gewünschte Zeit angezeigt wird, und bestätigen Sie mit der Power-Taste.
5. Die Tasten für Kammer 1, 2 und 3 dienen ausschließlich der manuellen Öffnung zu Reinigungszwecken und sollten nicht für die reguläre Fütterung verwendet werden.

Steuerung



Erweiterte Funktionen

Sie können kleine Mengen Kraftfutter oben auf das Raufutter in den Klappen geben, um die Aufnahme zeitlich zu verteilen.

Tipps für optimale Nutzung

Passen Sie die Montagehöhe an die Größe Ihres Pferdes an. Bei Pferden mit Atemwegserkrankungen empfehlen wir die Verwendung von bedampftem Heu.

© Haygain

6. Wartung und Pflege

Reinigung

Reinigen Sie das Gerät regelmäßig mit einem feuchten Tuch. Verwenden Sie keinen Wasserschlauch und vermeiden Sie direkten Kontakt von Wasser mit der Elektronik. Zum Reinigen der Klappen nutzen Sie die manuellen Tasten.

Batteriewartung

Die Batterie sollte je nach Nutzung etwa alle acht Wochen aufgeladen oder ersetzt werden. Achten Sie bei der Verbindung auf die richtige Polung – Rot für Plus, Schwarz für Minus.

Lagerung

Lagern Sie das Gerät an einem trockenen Ort. Trennen Sie die Batterie, wenn das Gerät über längere Zeit nicht verwendet wird.

Software-Updates

Für dieses Produkt sind keine Software- oder Firmware-Updates erforderlich.

© Haygain

7. Fehlerbehebung

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNGSVORSCHLAG
Gerät reagiert nicht	Batterie leer	Batterie aufladen oder ersetzen
Klappen öffnen nicht	Fehlerhafte Batterie	Batterie oder Verbindung prüfen
Keine Kontrollleuchten	Gerät ist ausgeschaltet	Power-Taste drücken
Tasten reagieren nicht	Feuchtigkeitsschaden	Gerät trocknen und prüfen
Klappen bleiben nicht geschlossen	Magnete oder Klappen müssen möglicherweise angepasst werden	Reinigen Sie den Magneten und den Magnethalter und überprüfen Sie, ob sich Gras dazwischen befindet. Wenn das das Problem nicht löst, wenden Sie sich für weitere Informationen an den Hersteller
Klappen öffnen sich zur falschen Zeit	Möglicher technischer Fehler	Setzen Sie das Gerät zurück, indem Sie es zweimal aus- und wieder einschalten

8. Technischer Support & Service

Kontakt

Für Support oder Ersatzteile wenden Sie sich bitte an: FS Animal Health / Haygain
fs-animal-health.com
info@fsah.com

Wartungsintervalle

Überprüfen Sie die Batterie monatlich und stellen Sie sicher, dass die Befestigung des Geräts stabil ist.

Ersatzteile

Für alle Komponenten – einschließlich Steuerung und Batterie – sind Ersatzteile verfügbar.

© Haygain

9. Garantie & Konformität

Garantiebedingungen

Das Gerät hat eine Herstellergarantie von 24 Monaten ab Kaufdatum.

Ausschlüsse

Die Garantie deckt keine Schäden durch Wassereinwirkung, unsachgemäße Montage oder eigenmächtige Reparaturen ab.

Gesetzliche Konformität

Dieses Produkt ist CE-zertifiziert und erfüllt geltende Sicherheitsstandards.

Zusätzliche Informationen

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

- **Kann das Gerät im Freien verwendet werden?** – Nein, es muss witterungsgeschützt installiert werden.
- **Darf Kraftfutter eingefüllt werden?** – Ja, in Maßen und nur als Zusatz zum Raufutter.

Entsorgung und Recycling

Batterien müssen entsprechend den regionalen Vorschriften fachgerecht entsorgt werden. Elektronische Komponenten dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden.

Glossar

- **Kammer:** Eine der drei Kammern, die sich automatisch zur Futterausgabe öffnen
- **Scroll-Taste:** Bedienelement zur Änderung der Zeitintervalle
- **Raufutter:** Heu oder anderes strukturiertes Futter für Pferde

© Haygain

HAYGAIN®

STABLEGRAZE